

GESTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Cette section décrit la manière dont GROUPE BREIZH IMMOBILIER traite les données à caractère personnel collectées via le site <https://www.groupebreizhimmo.fr/> conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD).

RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Nom et forme Société : SARL GROUPE BREIZH IMMOBILIER
au capital de : 100 €
Adresse : 36 ROUTE DE PONT L'ABBE 29120 SAINT JEAN TROLIMON
SIRET : 93320621100015
N° identification : 933 206 211 R.C.S. Quimper
APE : 6831Z
TVA : FR86933206211

COLLECTE DES DONNÉES ET FINALITÉ

1. Finalité de la collecte

Utilisation des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de son activité, notre agence immobilière collecte des données personnelles afin d'assurer le bon suivi des projets immobiliers de ses clients.

Données collectées

Nous recueillons des informations telles que : identité (nom, prénom), coordonnées (téléphone, e-mail), informations liées au projet immobilier (budget, critères de recherche), ainsi que, si nécessaire, des données financières dans le cadre de dossiers locatifs ou d'acquisition.

Finalités du traitement

Ces données sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Constituer et gérer les dossiers clients (achat, vente, location)
- Proposer des biens adaptés aux besoins
- Organiser les visites et assurer le suivi des transactions
- Respecter nos obligations légales
- Stockage et accès

Les données sont enregistrées sur des outils sécurisés (logiciels métiers, CRM, serveurs hébergés en Europe). Elles sont accessibles uniquement aux collaborateurs habilités de l'agence ainsi qu'à certains prestataires ou partenaires (notaires, courtiers) lorsque nécessaire.

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis archivées conformément aux obligations légales. Les données des prospects sont conservées jusqu'à 3 ans après le dernier contact.

Objectif

La collecte de ces données a pour objectif de fournir un accompagnement personnalisé, d'assurer la gestion des transactions immobilières et de garantir la conformité réglementaire. Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur vos données personnelles, que vous pouvez exercer à tout moment.

2. Utilisation des données

Les outils professionnels sécurisés, notamment :

- Un logiciel métier immobilier
- Un logiciel de gestion de la relation client (CRM)
- Des outils de messagerie et de gestion administrative

Ces outils permettent un traitement structuré, sécurisé et limité aux besoins de l'activité.

Transmission à des tiers

Certaines données peuvent être transmises à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire, notamment :

- Notaires, dans le cadre des transactions
- Courtiers ou organismes financiers, pour l'étude de financement
- Prestataires techniques (hébergement, maintenance informatique)

Ces transmissions sont encadrées et limitées au strict nécessaire, dans le respect de la réglementation.

Encadrement et sécurité

L'accès aux données est strictement limité aux personnes autorisées. Chaque collaborateur est tenu à une obligation de confidentialité. Des mesures de sécurité sont mises en place afin de protéger les données contre tout accès non autorisé ou utilisation abusive.

Les données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre défini et ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale externe.

DONNÉES COLLECTÉES

Il s'agit de données volontairement laissées via les formulaires présents sur le site internet.

Compte tenu de la nature de l'activité, GROUPE BREIZH IMMOBILIER est susceptible d'enregistrer et traiter des informations personnelles (informations

financières). Nous, GROUPE BREIZH IMMOBILIER, prenons les mesures nécessaires pour sécuriser ces données.

Toute personne ayant laissées ses coordonnées sur le site peut exercer ses droits en contactant directement GROUPE BREIZH IMMOBILIER et en lui demandant de supprimer à tout moment ses données afin de respecter la législation en vigueur.

DURÉE DE CONSERVATION ET DROITS DES INTERNAUTES

Les données personnelles sont conservées pour une durée de 3 ans ou jusqu'à ce que l'internaute fasse une demande de retrait explicite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internauts ont le droit d'accéder à leurs données et le droit de demander la rectification, la mise à jour et la suppression de leurs données personnelles en écrivant à l'adresse postale de la société GROUPE BREIZH IMMOBILIER ou en envoyant un courrier électronique à groupebreizhimmo@gmail.com ou en téléphonant au 06.49.01.38.74

DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internauts disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données, droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Internauts auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données après leur mort et de choisir à qui GROUPE BREIZH IMMOBILIER devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à GROUPE BREIZH IMMOBILIER par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.